



REDE NACIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS

RELATÓRIO ESTATÍSTICO 2015

O Relatório Estatístico da Rede Nacional de Bibliotecas Públicas (RNBP) decorre do inquérito por questionário que todos os anos, e desde 1993, é dirigido às bibliotecas municipais que integram esta rede. O inquérito destina-se a recolher informações sobre os recursos disponíveis e os serviços prestados nas bibliotecas centrais e respetivas bibliotecas anexas e itinerantes, não abrangendo, porém, as bibliotecas escolares.

O questionário estatístico relativo ao ano de 2015 foi enviado a 209 bibliotecas, tendo sido recebidos e validados 201 questionários, o que corresponde a uma taxa de resposta de 96%. Não se obtiveram respostas das bibliotecas municipais de Arcos de Valdevez, Nisa, Oliveira de Azeméis, Oliveira do Bairro, Paços de Ferreira, Póvoa de Varzim, Sobral de Monte Agraço e Torre de Moncorvo.

No relatório apresentam-se, numa primeira parte, os valores globais apurados relativamente à totalidade das questões do questionário, e na segunda parte são apresentados alguns indicadores estatísticos e «números-chave» respeitantes aos sete últimos anos analisados, calculados em função da população dos concelhos, de acordo com os Censos de 2011.

Direção-Geral do Livro, dos Arquivos e das Bibliotecas

Direção de Serviços de Bibliotecas

7 de outubro de 2016

Foto da folha de rosto: Biblioteca Municipal de Oeiras

PARTE I

APURAMENTO ESTATÍSTICO

I - INFRAESTRUTURAS E RECURSOS

A - INSTALAÇÕES E ACESSO

1. BIBLIOTECAS

1.1 Bibliotecas anexas à biblioteca central

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
156	0,78	0	7

Respostas obtidas: 201 / Taxa de resposta: 100%

1.2 Bibliotecas itinerantes

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
50	0,25	0	1

Respostas obtidas: 201 / Taxa de resposta: 100%

1.3 Pontos de serviço externo

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
157	0,79	0	13

Respostas obtidas: 200 / Taxa de resposta: 99,5%

2. ÁREA

2.1 Área útil da biblioteca central

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
205 981m ²	1 184 m ²	200 m ²	4 000 m ²

Respostas obtidas: 174 / Taxa de resposta: 87%

2.2 Área útil total das bibliotecas anexas

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
35 598	774 m ²	30 m ²	3 776 m ²

Respostas obtidas: 46 / Taxa de resposta: 23%

3. ESTANTERIA

3.1 Prateleiras em livre acesso, ocupadas pela coleção, na biblioteca central

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
120 032 m	714 m	14 m	8 827 m

Respostas obtidas: 168 / Taxa de resposta: 84%

3.2 Prateleiras em livre acesso, ocupadas pela coleção, nas bibliotecas anexas

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
18 285 m	425 m	7 m	5 185 m

Respostas obtidas: 43 / Taxa de resposta: 21%

4. LUGARES SENTADOS

4.1 Lugares sentados na biblioteca central

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
21 091	109	25	420

Respostas obtidas: 193 / Taxa de resposta: 96%

4.2 Total de lugares sentados nas bibliotecas anexas

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
4 621	84	8	291

Respostas obtidas: 55 / Taxa de resposta: 27%

5. ABERTURA AO PÚBLICO (dias por ano)

5.1 Biblioteca central

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
55 107	280	212	360

Respostas obtidas: 197 / Taxa de resposta: 98%

5.2 Biblioteca anexas (média)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
15 111	256	121	350

Respostas obtidas: 59 / Taxa de resposta: 29%

6. ABERTURA AO PÚBLICO (horas por semana)

6.1 Biblioteca central

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
9 039	45	30	76

Respostas obtidas: 200 / Taxa de resposta: 99,5%

6.2 Biblioteca anexas (média)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
2 097	35	6	54

Respostas obtidas: 60 / Taxa de resposta: 30%

B - COLEÇÃO

1. EXISTÊNCIAS

1.1 Títulos (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
5 749 160	42 273	3 346	329 728

Respostas obtidas: 136 / Taxa de resposta: 68%

1.1.1 Monografias (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
6 060 169	39 870	2 983	327 645

Respostas obtidas: 152 / Taxa de resposta: 76%

1.1.1.1 Monografias (adultos)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
3 536 275	30 750	2 405	294 613

Respostas obtidas: 115 / Taxa de resposta: 57%

1.1.1.1.1 Livros antigos

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
138 755	884	0	70 000

Respostas obtidas: 157 / Taxa de resposta: 78%

1.1.1.2 Monografias (infantil)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
966 920	8 336	487	33 032

Respostas obtidas: 116 / Taxa de resposta: 58%

1.1.2 Seriados (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
52 473	355	5	3 393

Respostas obtidas: 148 / Taxa de resposta: 74%

1.1.2.1 Seriados correntes

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
8 990	82	0	825

Respostas obtidas: 109 / Taxa de resposta: 54%

1.1.2.2 Seriados não correntes

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
18 115	173	0	2 513

Respostas obtidas: 105 / Taxa de resposta: 52%

1.1.3 Documentos que integram o fundo local

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
157 277	953	0	12 000

Respostas obtidas: 165 / Taxa de resposta: 82%

1.2 Volumes/Unidades físicas (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
7 155 055	58 648	6 500	365 705

Respostas obtidas: 122 / Taxa de resposta: 61%

1.2.1 Monografias (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
6 096 701	50 386	5 843	363 158

Respostas obtidas: 121 / Taxa de resposta: 60%

1.2.1.1 Monografias (adultos)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
3 713 207	41 258	4 699	320 430

Respostas obtidas: 90 / Taxa de resposta: 45%

1.2.1.1.1 Livros antigos

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
36 254	248	0	8 712

Respostas obtidas: 146 / Taxa de resposta: 73%

1.2.1.2 Monografias (infantil)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
1 036 494	11 646	1 144	54 348

Respostas obtidas: 89 / Taxa de resposta: 44%

1.2.2 Livros eletrônicos (e-books)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
1 098	6	0	388

Respostas obtidas: 178 / Taxa de resposta: 89%

1.2.3 Documentos sonoros

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
285 869	1 712	0	20 170

Respostas obtidas: 167 / Taxa de resposta: 83%

1.2.4 Documentos audiovisuais

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
378 588	2 227	0	12 274

Respostas obtidas: 170 / Taxa de resposta: 85%

1.2.5 CD-ROM

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
51 049	319	0	3 052

Respostas obtidas: 160 / Taxa de resposta: 80%

1.2.6 Outros documentos

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
312 811	2 099	0	93 459

Respostas obtidas: 149 / Taxa de resposta: 74%

2. AQUISIÇÕES

2.1 Títulos (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
163 806	1 260	5	17 518

Respostas obtidas: 130 / Taxa de resposta: 65%

2.1.1 Monografias (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
190 697	1 177	0	17 518

Respostas obtidas: 162 / Taxa de resposta: 81%

2.1.1.1 Monografias (adultos)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
115 485	895	0	14 546

Respostas obtidas: 129 / Taxa de resposta: 64%

2.1.1.1.1 Livros antigos

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
150	1	0	103

Respostas obtidas: 166 / Taxa de resposta: 83%

2.1.1.2 Monografias (infantil)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
34 796	274	0	2 972

Respostas obtidas: 127 / Taxa de resposta: 63%

2.1.2 Seriadados (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
713	5,13	0	130

Respostas obtidas: 139 / Taxa de resposta: 69%

2.1.2.1 Seriadados correntes

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
196	1,57	0	23

Respostas obtidas: 125 / Taxa de resposta: 62%

2.1.2.2 Seriadados não correntes

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
230	1,77	0	109

Respostas obtidas: 130 / Taxa de resposta: 65%

2.1.3 Outros Documentos

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
12 039	80	0	5 241

Respostas obtidas: 150 / Taxa de resposta: 75%

2.2 Volumes/Unidades físicas (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
188 305	1 506	5	19 099

Respostas obtidas: 125 / Taxa de resposta: 62%

2.2.1 Monografias (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
187 195	1 407	0	19 099

Respostas obtidas: 133 / Taxa de resposta: 66%

2.2.1.1 Monografias (adultos)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
108 123	1 030	0	15 654

Respostas obtidas: 105 / Taxa de resposta: 52%

2.2.1.1.1 Livros antigos

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
168	1	0	103

Respostas obtidas: 167 / Taxa de resposta: 83%

2.2.1.2 Monografias (infantil)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
40 933	379	0	3 519

Respostas obtidas: 108 / Taxa de resposta: 54%

2.2.2 Livros eletrônicos (e-books)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
428	2	0	359

Respostas obtidas: 181 / Taxa de resposta: 90%

2.2.3 Documentos sonoros

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
8 872	52	0	2 358

Respostas obtidas: 169 / Taxa de resposta: 84%

2.2.4 Documentos audiovisuais

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
13 865	80	0	710

Respostas obtidas: 173 / Taxa de resposta: 86%

2.2.5 CD-ROM

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
672	4	0	141

Respostas obtidas: 158 / Taxa de resposta: 79%

2.2.6 Outros documentos

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
5 395	35	0	804

Respostas obtidas: 155 / Taxa de resposta: 77%

3. ELIMINAÇÕES

3.1 Títulos (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
4 845	30	0	2 274

Respostas obtidas: 159 / Taxa de resposta: 79%

3.1.1 Seriados (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
913	6	0	143

Respostas obtidas: 157 / Taxa de resposta: 78%

3.1.1.1 Seriados correntes

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
306	2	0	68

Respostas obtidas: 153 / Taxa de resposta: 76%

3.1.1.2 Seriados não correntes

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
502	3	0	143

Respostas obtidas: 155 / Taxa de resposta: 77%

3.1.2 Outros documentos

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
3 358	21	0	2 274

Respostas obtidas: 159 / Taxa de resposta: 79%

3.2 Volumes/Unidades físicas (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
28 184	176	0	11 921

Respostas obtidas: 160 / Taxa de resposta: 80%

3.2.1 Monografias (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
9 470	59	0	1 920

Respostas obtidas: 160 / Taxa de resposta: 80%

3.2.1.1 Monografias (adultos)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
5 818	38	0	1 827

Respostas obtidas: 153 / Taxa de resposta: 76%

3.2.1.1.1 Livros antigos

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
11	0,1	0	8

Respostas obtidas: 164 / Taxa de resposta: 82%

3.2.1.2 Monografias (infantil)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
2 779	18	0	938

Respostas obtidas: 154 / Taxa de resposta: 77%

3.2.2 Documentos sonoros

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
133	1	0	25

Respostas obtidas: 164 / Taxa de resposta: 82%

3.2.3 Documentos audiovisuais

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
1 387	9	0	262

Respostas obtidas: 163 / Taxa de resposta: 81%

3.2.4 CD-ROM

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
85	1	0	40

Respostas obtidas: 160 / Taxa de resposta: 80%

3.2.5 Outros documentos

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
4 697	29	0	2 320

Respostas obtidas: 163 / Taxa de resposta: 81%

C - RECURSOS TECNOLÓGICOS

1. COMPUTADORES

1.1 Computadores (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
5 363	26,68	2	147

Respostas obtidas: 201 / Taxa de resposta: 100%

1.1.1 Computadores para uso exclusivo do pessoal

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
2 461	12,24	2	77

Respostas obtidas: 201 / Taxa de resposta: 100%

1.1.2 Computadores para uso dos utilizadores

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
2 903	14,44	0	70

Respostas obtidas: 201 / Taxa de resposta: 100%

1.1.2.1 Computadores para uso dos utilizadores com acesso ao OPAC

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
1 435	7,14	0	70

Respostas obtidas: 201 / Taxa de resposta: 100%

1.1.2.2 Computadores para uso dos utilizadores com acesso à Internet

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
2 774	13,80	0	70

Respostas obtidas: 201 / Taxa de resposta: 100%

D - RECURSOS HUMANOS

1. TRABALHADORES

1.1 Trabalhadores (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
2 365	11,77	2	52

Respostas obtidas: 201 / Taxa de resposta: 100%

1.1.1 Trabalhadores com formação na área BD

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
1 318	6,56	0	38

Respostas obtidas: 201 / Taxa de resposta: 100%

1.1.1.1 Técnicos Superiores com formação na área BD

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
393	1,96	0	15

Respostas obtidas: 201 / Taxa de resposta: 100%

1.1.1.2 Assistentes técnicos com formação na área BD

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
925	4,60	0	34

Respostas obtidas: 201 / Taxa de resposta: 100%

1.1.2 Trabalhadores sem formação na área BD

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
1 047	5,21	0	30

Respostas obtidas: 201 / Taxa de resposta: 100%

1.1.2.1 Técnicos Superiores sem formação na área BD

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
201	1,00	0	10

Respostas obtidas: 201 / Taxa de resposta: 100%

1.1.2.2 Assistentes técnicos sem formação na área BD

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
403	2,00	0	13

Respostas obtidas: 201 / Taxa de resposta: 100%

1.1.2.3 Outros trabalhadores sem formação na área BD

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
443	2,20	0	21

Respostas obtidas: 201 / Taxa de resposta: 100%

2. FORMAÇÃO (interna e externa)

2.1 Número de trabalhadores que receberam formação

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
845	4,42	0	39

Respostas obtidas: 191 / Taxa de resposta: 95%

2.2 Total de horas de formação recebidas pelo total de trabalhadores

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
10 644	67,79	0	703

Respostas obtidas: 157 / Taxa de resposta: 78%

E - RECURSO FINANCEIROS

1. DESPESA

1.1 Despesa (Euros)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
24 094 628	207 712	31 097	930 571

Respostas obtidas: 116 / Taxa de resposta: 58%

1.1.1 Despesa corrente (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
25 072 041	202 194	31 097	915 727

Respostas obtidas: 124 / Taxa de resposta: 62%

1.1.1.1 Aquisição de documentos

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
1 048 926	6 993	0	65 193

Respostas obtidas: 150 / Taxa de resposta: 75%

1.1.1.2 Pessoal

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
23 479 044	173 919	23 748	795 337

Respostas obtidas: 135 / Taxa de resposta: 67%

1.1.1.3 Outras

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
2 899 050	22 827	0	213 728

Respostas obtidas: 127 / Taxa de resposta: 63%

1.1.2 Despesa de capital (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
1 136 371	9 470	0	162 510

Respostas obtidas: 120 / Taxa de resposta: 60%

1.1.2.1 Mobiliário e equipamento

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
280 191	2 278	0	34 440

Respostas obtidas: 123 / Taxa de resposta: 61%

1.1.2.2 Meios informáticos

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
280 256	2 316	0	48 345

Respostas obtidas: 121 / Taxa de resposta: 60%

1.1.2.3 Outras

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
486 505	4 268	0	140 854

Respostas obtidas: 114 / Taxa de resposta: 57%

II - UTILIZADORES

1. UTILIZADORES INSCRITOS (até 31-12-2015)

1.1 Utilizadores (total)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
1 359 316	6 900	187	46 725

Respostas obtidas: 197 / Taxa de resposta: 98%

1.1.1. Utilizadores adultos (>14 anos)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
715 024	5 500	99	45 611

Respostas obtidas: 130 / Taxa de resposta: 65%

1.1.2. Utilizadores crianças/adolescentes (<ou =14 anos)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
178 254	1 371	51	9 477

Respostas obtidas: 130 / Taxa de resposta: 65%

1.2 Utilizadores do serviço de empréstimo ativos em 2015

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
278 226	1 959	13	16 357

Respostas obtidas: 142 / Taxa de resposta: 71%

1.2.1 Utilizadores adultos ativos (>14 anos)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
126 481	1 193	8	9 605

Respostas obtidas: 106 / Taxa de resposta: 53%

1.2.2 Utilizadores crianças/adolescentes (<ou =14 anos)

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
62 266	587	3	6 040

Respostas obtidas: 106 / Taxa de resposta: 53%

1.3 Novos utilizadores inscritos durante o ano de 2015

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
56 792	299	3	2 228

Respostas obtidas: 190 / Taxa de resposta: 95%

2. VISITAS

2.1 Visitas durante o ano de 2015

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
6 116 994	38 231	1 500	261 153

Respostas obtidas: 160 / Taxa de resposta: 80%

III - SERVIÇOS

A - EMPRÉSTIMO DOMICILIÁRIO

1. TOTAL DE PEDIDOS DE EMPRÉSTIMO DOMICILIÁRIO

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
752 898	6 907	63	50 770

Respostas obtidas: 109 / Taxa de resposta: 54%

2. TOTAL DE EMPRÉSTIMOS DE VOLUMES / UNIDADES FÍSICAS

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
2 118 437	11 969	135	115 767

Respostas obtidas: 177 / Taxa de resposta: 88%

2.1 Monografias

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
1 698 210	9 760	135	95 183

Respostas obtidas: 174 / Taxa de resposta: 87%

2.2 Documentos sonoros

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
51 062	299	0	10 241

Respostas obtidas: 171 / Taxa de resposta: 85%

2.3 Documentos audiovisuais

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
295 065	1 696	0	26 097

Respostas obtidas: 174 / Taxa de resposta: 87%

2.4 CD-ROM

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
8 208	49	0	4 728

Respostas obtidas: 169 / Taxa de resposta: 84%

3. TOTAL DE VOLUMES / UNIDADES FÍSICAS EM EMPRÉSTIMO DOMICILIÁRIO NO 1º DIA ÚTIL DE DEZEMBRO DE 2015

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
64 701	456	1	7 121

Respostas obtidas: 142 / Taxa de resposta: 71%

3.1 Monografias

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
50 212	367	1	6 921

Respostas obtidas: 137 / Taxa de resposta: 68%

3.2 Documentos sonoros

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
619	4	0	145

Respostas obtidas: 145 / Taxa de resposta: 72%

3.3 Documentos audiovisuais

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
4 096	28	0	589

Respostas obtidas: 145 / Taxa de resposta: 72%

3.4 CD-ROM

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
88	0,60	0	13

Respostas obtidas: 146 / Taxa de resposta: 73%

4. EMPRÉSTIMO INTERBIBLIOTECAS

(excluindo os efetuados dentro da rede concelhia)

4.1 Total de volumes / unidades físicas emprestadas

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
5 527	29	0	1 335

Respostas obtidas: 193 / Taxa de resposta: 96%

4.2 Total de volumes / unidades físicas recebidas por empréstimo

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
2 813	15	0	806

Respostas obtidas: 192 / Taxa de resposta: 96%

B - CONSULTA LOCAL

1. TAXA DE OCUPAÇÃO DE LUGARES

1.1 Taxa de ocupação de lugares sentados para uso do público

Média/bib.	Mínimo	Máximo
51%	3%	100%

Respostas obtidas: 123 / Taxa de resposta: 61%

1.2 Taxa de ocupação de computadores para uso público

Média/bib.	Mínimo	Máximo
67%	3%	100%

Respostas obtidas: 121 / Taxa de resposta: 60%

C - SERVIÇOS ELETRÓNICOS

1. ACESSO À INTERNET

1.1 Número de sessões de acesso à Internet

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
1 716 618	10 662	80	196 788

Respostas obtidas: 161 / Taxa de resposta: 80%

2. PRESENÇA NA INTERNET

2.1 Possuem sítio Web

Total	Percentagem
114	57%

Respostas obtidas: 201 / Taxa de resposta: 100%

2.1.1 Número de acessos ao sítio

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
2 194 900	87 796	1 376	410 366

Respostas obtidas: 25 / Taxa de resposta: 12%

2.2 Possuem blogue

Total	Percentagem
29	14%

Respostas obtidas: 201 / Taxa de resposta: 100%

2.2.1 Número de acessos ao blogue

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
824 743	43 408	1 541	306 905

Respostas obtidas: 19 / Taxa de resposta: 9%

2.3 Participa em redes sociais digitais (ex. Facebook, Twitter)

Total	Percentagem
121	60%

Respostas obtidas: 201 / Taxa de resposta: 100%

3. CATÁLOGO BIBLIOGRÁFICO

3.1 Possuem catálogo informatizado (OPAC)

Total	Percentagem
190	95%

Respostas obtidas: 200 / Taxa de resposta: 99,5%

3.1.1 Total de registos bibliográficos do catálogo

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
5 968 510	42 939	1 260	332 645

Respostas obtidas: 139 / Taxa de resposta: 69%

3.1.2 Percentagem de títulos registados no catálogo face ao total de títulos da coleção

Média/bib.	Mínimo	Máximo
89%	29%	100%

Respostas obtidas: 95% / Taxa de resposta: 47%

3.2 Possuem catálogo disponível na Internet (Web OPAC)

Total	Percentagem
125	62%

Respostas obtidas: 190 / Taxa de resposta: 100% em 190

3.3 Facultam reserva eletrónica de documentos

Total	Percentagem
81	40%

Respostas obtidas: 125 / Taxa de resposta: 100% em 125

4 BIBLIOTECA DIGITAL

4.1 Possuem biblioteca digital

Total	Percentagem
41	20%

Respostas obtidas: 200 / Taxa de resposta: 99,5%

4.2 Número de documentos digitais disponíveis

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
196 989	6 156	9	99 400

Respostas obtidas: 32/ Taxa de resposta: 78% em 41

D - SERVIÇO DE REFERÊNCIA

1 TOTAL DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
141 074	1 720	5	13 348

Respostas obtidas: 82 / Taxa de resposta: 41%

E - ATIVIDADES DE EXTENSÃO CULTURAL

1 SERVIÇOS BIBLIOTECÁRIOS À COMUNIDADE

1.1 A estabelecimentos de ensino

Total	Percentagem
188	94%

Respostas obtidas: 200 / Taxa de resposta: 99,5%

1.2 A centros de saúde / hospitais

Total	Percentagem
43	22%

Respostas obtidas: 198 / Taxa de resposta: 99%

1.3 A lares e centros de dia

Total	Percentagem
148	74%

Respostas obtidas: 200 / Taxa de resposta: 99,5%

1.4 A prisões

Total	Percentagem
29	15%

Respostas obtidas: 200 / Taxa de resposta: 99,5%

1.5 A outras entidades

Total	Percentagem
96	48%

Respostas obtidas: 200 / Taxa de resposta: 99,5%

2 ATIVIDADES (número de sessões)

2.1 Hora do conto

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
17 267	89,93	0	760

Respostas obtidas: 192 / Taxa de resposta: 96%

2.2 Encontros com escritores / apresentação de livros

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
2 194	11,25	0	151

Respostas obtidas: 195 / Taxa de resposta: 97%

2.3 Clubes de leitura / comunidades de leitores

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
964	5,02	0	96

Respostas obtidas: 192 / Taxa de resposta: 96%

2.4 Exposições sobre livros e autores

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
2 607	13,44	0	151

Respostas obtidas: 194 / Taxa de resposta: 97%

2.5 Exposições de artes plásticas

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
1 028	5,30	0	27

Respostas obtidas: 194 / Taxa de resposta: 97%

2.6 Conferências e palestras

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
1 475	7,64	0	105

Respostas obtidas: 193 / Taxa de resposta: 96%

2.7 Ateliers

2.7.1 Ateliers de promoção da leitura

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
7 253	37,58	0	1 462

Respostas obtidas: 193 / Taxa de resposta: 96%

2.7.2 Outros ateliers

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
3 408	17,66	0	717

Respostas obtidas: 193 / Taxa de resposta: 96%

2.8 Ações de formação

2.8.1 Ações de formação em promoção da leitura

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
284	1,51	0	24

Respostas obtidas: 188 / Taxa de resposta: 94%

2.8.2 Ações de formação em informática

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
2 256	11,94	0	458

Respostas obtidas: 189 / Taxa de resposta: 94%

2.8.3 Outras ações de formação

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
617	3,26	0	87

Respostas obtidas: 189 / Taxa de resposta: 94%

2.9 Outras atividades

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
4 672	24,72	0	475

Respostas obtidas: 189 / Taxa de resposta: 94%

3 PROJETOS CONTINUADOS

Total	Média/bib.	Mínimo	Máximo
453	2,30	0	17

Respostas obtidas: 197 / Taxa de resposta: 98%

PARTE II

INDICADORES E NÚMEROS-CHAVE

PÓLOS E PONTOS DE SERVIÇOS

Bibliotecas com pólos

Total	Percentagem
67	33%

Respostas obtidas: 201 / Taxa de resposta: 100%

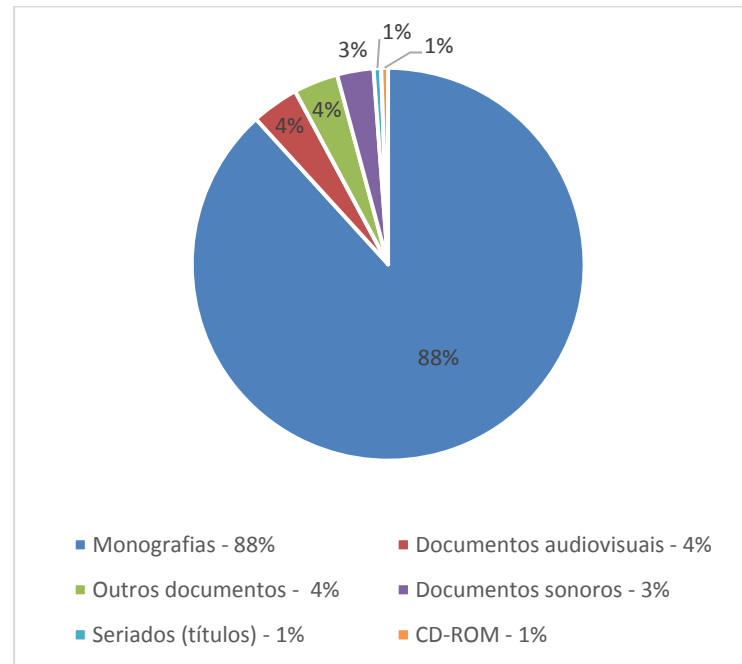
Bibliotecas com pontos de serviços externo

Total	Percentagem
57	29%

Respostas obtidas: 200 / Taxa de resposta: 99,5%

COLEÇÃO

Distribuição de documentos (volumes) por suporte



EXISTÊNCIAS

Monografias por habitante

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
0,78	0,77	0,80	0,85	0,91	0,91	0,95

Documentos sonoros por habitante

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
0,03	0,03	0,04	0,04	0,04	0,04	0,04

Documentos audiovisuais por habitante

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
0,04	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05

As Diretrizes da IFLA – *International Federation of Library Associations and Institutions* relativas aos serviços da biblioteca pública (*IFLA public library service guidelines, 2nd, completely rev. ed., 2010*) recomendam que uma coleção já estabelecida contenha entre 2 e 3 documentos por habitante. Nesta segunda edição não é recomendado um valor específico relativo a livros; porém, na primeira edição recomendava-se especificamente que uma coleção deveria conter entre 1,5 e 2,5 livros por habitante.

AQUISIÇÃO DE DOCUMENTOS

Títulos de monografias adquiridas por 1000 habitantes

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
30,33	28,33	20,58	25,12	28,18	30,11	28,57

Documentos sonoros adquiridos por 1000 habitantes

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
2,96	1,33	1,20	1,04	1,17	1,59	1,28

Documentos audiovisuais adquiridos por 1000 habitantes

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
4,26	3,43	2,69	2,02	2,41	1,98	1,98

Na mesma publicação, a IFLA recomenda as seguintes taxas de aquisição anual: para populações abaixo dos 25 000 habitantes: 250 volumes/por 1000 habitantes; para populações entre 25 000 e 50 000 habitantes: 225 volumes/por 1000 habitantes; para populações acima de 50 000 habitantes: 200 volumes/por 1000 habitantes.

PESSOAL

Pessoal por 10 000 habitantes

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
3,12	3,10	3,09	3,06	3,03	3,00	2,98

COMPUTADORES

Computadores para uso do público por 10 000 habitantes

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
3,65	3,73	3,75	3,76	3,71	3,78	3,66

DESPESA

Despesa corrente por habitante

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
€ 5,17	€ 5,84	€ 5,45	€ 5,75	€ 5,50	€ 5,76	€ 5,56

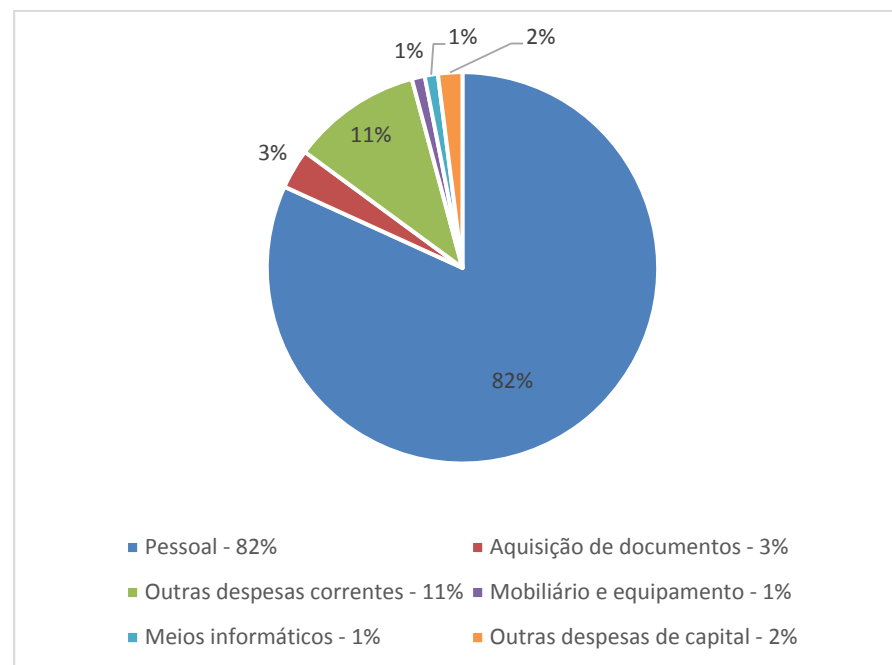
Despesa com aquisição de documentos por habitante

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
€ 0,38	€ 0,30	€ 0,22	€ 0,16	€ 0,15	€ 0,16	€ 0,18

Despesa com pessoal por habitante

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
€ 4,48	€ 4,56	€ 5,19	€ 4,39	€ 4,71	€ 4,96	€ 4,64

Distribuição percentual das despesas por tipo de despesa



UTILIZADORES

Utilizadores inscritos / população do concelho

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
15,12%	13,88%	15,04%	15,93%	16,55%	16,74%	17,63%

Utilizadores inscritos adultos / população adulta do concelho

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
12,41%	12,71%	13,58%	14,25%	15,88%	15,38%	16,97%

Utilizadores inscritos infantis / população infantil do concelho

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
18,68%	16,07%	18,92%	23,28%	17,98%	22,14%	24,16%

Utilizadores ativos / população do concelho

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
4,91%	5,28%	4,90%	4,42%	4,74%	5,01%	5,62%

Utilizadores ativos adultos / população adulta do concelho

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
3,93%	3,27%	3,38%	2,85%	3,44%	3,48%	3,31%

Utilizadores ativos infantis / população infantil do concelho

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
13,05%	8,55%	7,58%	7,86%	9,60%	8,98%	9,36%

VISITAS

Visitas por habitante

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
1,00	1,03	1,03	1,02	0,96	0,95	0,94

EMPRÉSTIMO

Monografias emprestadas por 1000 habitantes

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
232,51	246,03	241,36	272,91	263,67	243,77	240,18

Documentos sonoros emprestados por 1000 habitantes

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
25,94	15,22	11,80	13,68	8,83	8,49	7,71

Documentos audiovisuais emprestados por 1000 habitantes

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
87,76	65,38	62,71	74,56	77,94	49,40	41,04

ATIVIDADES DE EXTENSÃO CULTURAL

Percentagem de Bibliotecas que prestam apoio às bibliotecas escolares

2010	2011	2012	2013	2014	2015
87%	95%	97%	95%	93%	94%

Média de sessões anuais de hora do conto por biblioteca

2010	2011	2012	2013	2014	2015
89,31	95,57	88,03	90,60	85,86	89,93